

# Mediatorsfederatie KWALITEITSREGISTER *Nederland*

**In Nederland is er één onafhankelijk en erkend non-profit kwaliteitsregister voor mediators: het MfN-register. Ons register is erkend door de Raad voor de rechtspraak en de Raad voor Rechtsbijstand. En dat is niet zonder reden. MfN-registermediators handelen in conflictsituaties met beheersing en borging van een zeer hoge kwaliteitsstandaard.**

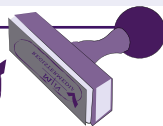
De Mediatorsfederatie Nederland (MfN) vertegenwoordigt het grootste deel van het beroepenveld en is daarmee de representatieve organisatie voor mediation in Nederland. Sinds 1995 zet de stichting zich in voor de professionalisering van het mediationberoep door het verzorgen van onder andere kwaliteitsborging en -verbetering. Als MfN-registermediator kun je rekenen op een organisatie die zich constant inzet om mediation en het register op de kaart te zetten.

## **Aangesloten zijn bij het MfN-register heeft veel voordelen:**

- Het dragen van een beschermde titel.
- Het gebruik van een herkenbaar kwaliteitskeurmerk.
- Op basis van gesubsidieerde rechtsbijstand klanten bijstaan.\*
- Exclusieve toegang tot de verwijzingsvoorziening van de Rechtspraak.\*
- Je bent zichtbaar en vindbaar in het openbare register op [www.mfnregister.nl](http://www.mfnregister.nl) en op [www.mediationnederland.nl](http://www.mediationnederland.nl).
- Je draait mee in dagelijkse selecties en verzoeken waarbij mediators benoemd worden.
- Up-to-date blijven over actuele ontwikkelingen over jouw mediatorschap en praktijkvoering.
- Ondersteuning van de mediationhelpdesk bij inhoudelijke vraagstukken.

## **Werken volgens een hoge kwaliteitsstandaard betekent:**

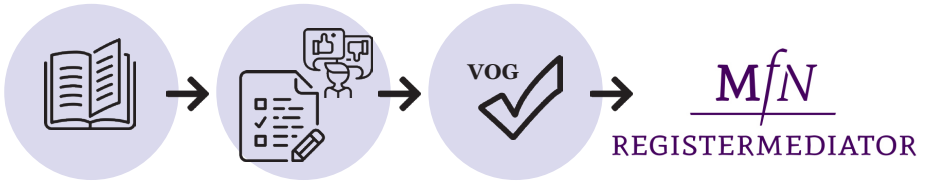
- Gebruikmaken van exclusieve reglementen en modellen.
- Periodiek getoetst worden op je kennis en kunde.
- Aan kunnen tonen dat je voldoet aan de kwaliteitsstandaarden.
- En ook: jouw klanten kunnen gebruikmaken van de klachtenregeling en onafhankelijke tuchtrechtspraak.



***Hét erkende kwaliteitsregister  
voor mediators in Nederland!***

\* Mits je voldoet aan extra inschrijfvoorwaarden.

## In 3 stappen MfN-registermediator:



**1** De eerste stap is het volgen van een basisopleiding mediation via een MfN-erkend opleidingsinstituut. De instituten worden bij aanvang en om de vijf jaar tijdens een audit getoetst. Als cursist kun je er dus van uitgaan dat je bij een van deze erkende instituten op een professionele wijze wordt voorbereid op het uitoefenen van het mediation-beroep.

**2** Als je de basisopleiding mediation succesvol hebt afgerond, kun je opgaan voor je theorie-examen en assessment bij het onafhankelijke examenbureau Intop. Meer informatie over de toetsen vind je op [www.mediationtoets.nl](http://www.mediationtoets.nl).

**3** Ben je geslaagd voor het theorie-examen en het assessment en heb je een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), dan heb je alles wat je nodig hebt om ingeschreven te worden in het MfN-register! Hier ontvang je vanzelf bericht over.

---

***“Al sinds de start van mediation in de rechtspraak werken wij samen met het MfN-register. Jaarlijks worden circa 3000 mediations gestart, waarvan 60% slaagt. Daarom is het belangrijk te werken met hoog gekwalificeerde mediators.”***

Raad voor de rechtspraak - Expertgroep Maatwerk en Mediation



***“Als MfN-register zorgen wij voor een onderscheidend kwaliteitslabel. Ingeschreven staan in ons register is jouw visitekaartje als mediator naar de samenleving.”***

Judith Simon-Emaus, directeur MfN-register

## Raad voor Rechtsbijstand

***“De Raad voor Rechtsbijstand erkent het MfN-register omdat het voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. Net als het MfN-register vindt de Raad dat de consument moet kunnen vertrouwen op een goede dienstverlening. Daar zetten wij ons samen voor in.”***

Raad voor Rechtsbijstand - Hoofd Stafdiensten

## Meer weten over het MfN-register?

Op onze website [www.mfnregister.nl](http://www.mfnregister.nl) vind je meer informatie. Wil je liever persoonlijk geholpen worden? Dan kun je contact opnemen met de medewerkers van het MfN-bureau via [info@mediatorsfederatie.nl](mailto:info@mediatorsfederatie.nl) of 010-2012344.