



RESULT MEDIATION

CONFLICTBEKWAAM VERDER



MfN Mediation opleiding

Erkend door de
Mediatorsfederatie Nederland

- ✓ Geaccrediteerd door de MfN
- ✓ Onze opleiding wordt met een 9,2 gewaardeerd
- ✓ Ervaren trainers met veel praktijkervaring
- ✓ Persoonlijke lessen in kleine groepen
- ✓ Sinds 1995 meer dan 2.000 professionals opgeleid



Welkom bij Result Mediation

Altijd al mediator willen worden en conflicten willen oplossen en voorkomen? Volg dan onze MfN Mediation opleiding, inclusief praktijkstage waarbij je kunt meelopen met een ervaren mediator.

Mediation

Mediation is niet meer weg te denken uit de Nederlandse maatschappij en is steeds vaker een alternatief voor juridische procedures. Steeds duidelijker wordt dat oplossingen die mensen onder begeleiding van een mediator gezamenlijk bereiken veel duurzamer zijn, omdat daarmee ook het conflict wordt verholpen.

Bij spanningen op de werkvloer, arbeids- en medezeggenschapsconflicten en echtscheidingen is mediation al de norm. Ook in strafzaken, bij de overheid, op scholen en bij nalatenschapskwesties wordt mediation zeer succesvol ingezet. Er zijn dan ook genoeg kansen voor de startende mediator.

Het vak

Je wilt mensen helpen om een netelige kwestie samenwerkend op te lossen, op een voor beiden goede manier. Oplossingen die samen worden bereikt zijn beter dan oplossingen die met een vechtmodel tot stand komen. In het vechtmodel wint namelijk hoogstens één iemand, al verliezen meestal beiden. In deze opleiding leer je hoe mensen elkaar beter kunnen begrijpen. Zodat ze naast hun eigen belang, ook rekening houden met het belang van de ander en samen tot een robuuste oplossing komen.

Is het Rocketscience? Verre van! Het gaat hier niet om een professie waar je een apart soort knobbel voor nodig hebt. De stevige theoretische basis en concepten worden zonder jargon of ingewikkelde redeneringen uitgelegd. Het gaat om een manier van werken die zich al jaren en in tal van situaties heeft bewezen. Het Mediationvak is uitdagend en creatief. Je bent voortdurend aan het puzzelen hoe je mensen kunt bewegen een constructieve stap te zetten, zodat zij zelf tot een oplossing kunnen komen.



Intens en inspirerend. Uiteindelijk valt alles op zijn plek.

MfN Mediation opleiding

De MfN Mediation opleiding is een kwalitatief hoogwaardige opleiding waarin onze kennis en praktijkervaring samenkomen. In 1995 is de MfN Mediation opleiding als eerste erkend door de MfN. Sindsdien zijn wij voortdurend bezig met de doorontwikkeling van de opleiding aan de hand van de ervaringen van de vele deelnemers en de mediators van Result Mediation.

In de MfN Mediation opleiding trainen we onze deelnemers intensief in alle aspecten van mediation. Je oefent veelvuldig in de rol van mediator en krijgt daarbij persoonlijke feedback van verschillende trainers en de andere deelnemers. Zo ervaar je al tijdens de opleiding hoe het is om mediator te zijn en wat mediation met partijen doet.

Je leert je te focussen op wensen in plaats van verwijten en mensen van standpunten naar de achterliggende belangen te bewegen. Tijdens het oefenen krijg je bovendien inzicht in jouw houding, kracht en valkuilen als mediator. Met onze zeer ervaren trainers ontwikkel je in twee blokken je basishouding als mediator en je mediationvaardigheden. Daarna volg je nog een juridische dag en een praktijkdag zodat je goed voorbereid bent op het MfN-assessment. Je kunt ervoor kiezen om de opleiding af te sluiten met een praktijkstage waarbij je meeloopt met een volledig mediationtraject.

- Geaccrediteerd door de MfN
- Ervaren trainers met veel praktijkervaring
- Gewaardeerd met een 9,2
- Persoonlijke lessen in kleine groepen
- Sinds 1995 meer dan 2.000 professionals opgeleid



Wat kun je veel met elkaar bereiken in een veilig leerklimaat. Aangenaam verrast en veel geleerd. Veel gelachen trouwens ook.

Voor wie is de MfN Mediation Opleiding?

Bestemd voor professionals die mediator willen worden óf mediationvaardigheden willen opdoen.

Veel van onze deelnemers komen uit:

- Het bedrijfsleven
- De zakelijke dienstverlening
- De Overheid
- De Zorg
- De Politiek en het openbaar bestuur

Meelopen met een mediation

Je kan na de opleiding meelopen met een ervaren arbeidsmediator van Result Mediation. Wij zijn de enige opleider in Nederland die dat kan aanbieden. Door mee te lopen met één van onze mediators doet je meteen een schat aan ervaring op. Ervaring die je weer kan gebruiken bij het praktijkexamen van de MfN.

Je kiest voor de basisopleiding van Result Mediation, omdat je:

- het mediationvak goed en gedegen eigen wil maken;
- praktijkervaring wil opdoen en mee wil lopen met een echte mediation;
- een opleiding wil die 25 jaar lang constant geactualiseerd en verbeterd is;
- belang hecht aan een praktische, op ervaring gerichte opleiding;
- een opleiding wil met pragmatische behandeling van de theorie en nadruk op vaardigheden;
- intensief mediations wil oefenen in herkenbare rollenspellen;
- belang hecht aan kleine groepen en veel feedback van de trainers;
- veiligheid binnen de training belangrijk vindt;
- het vak wil leren van trainers met zeer veel praktijkervaring op allerlei mediationgebieden;
- op een locatie wil zitten waar alles goed geregeld is;
- een opleiding wil waarin de deelnemers centraal staan.

Benieuwd naar onze bedrijfsvideo?
Bekijk deze [hier](#).



Module 1

Module 1: Blok I

Mediation betekent dat partijen hun onderhandelingen voortzetten onder begeleiding van een mediator. Veel van wat belangrijk is om te onderhandelen, is dat ook voor mediation. Een mediation is immers een begeleide onderhandeling. Daarom richten we in het eerste blok de aandacht op de aspecten van onderhandelen die voor de mediator essentieel zijn. De Harvard-onderhandelingsmethode en conflicttheorie komen aan de orde en de toepassing daarvan in mediation. We zoomen in op communicatie, creativiteit en omgang met macht. We reiken de vaardigheden en kennis aan om mensen te ondersteunen een kwestie gezamenlijk op te lossen. Hiervoor is de juiste basishouding essentieel. Na deze theorie krijg je de gelegenheid om de theorie om te zetten in de praktijk. De essentie aan den lijve te ondervinden en ermee te experimenteren. Hiervoor worden specifieke oefeningen en rollenspellen gebruikt die ten dele met opnames worden nabesproken.

Module 1: Blok II

Tijdens blok 2 richten we de aandacht volledig op het mediationproces. In zes cases komen alle fasen van het proces aan de orde. Al doende komen structuur, vereiste basishouding en sociale vaardigheden uitgebreid naar voren. Je oefent intensief en veelvuldig in de rol van mediator. Daarnaast is er aandacht voor zaken als registratie, PE-activiteiten, ethiek en de institutionele kant van mediation.

Module 2: Juridische dag

De juridische dag gaat specifiek in op de juridische aspecten van mediation. De mediationovereenkomst, met MfN-mediationreglement, de vaststellingsovereenkomst en gedragsregels voor de mediator staan centraal. De dag is erop gericht dat je de juridische aspecten van mediation op een natuurlijke wijze een plaats kunt geven in het proces van mediation. Daarnaast bereid je je voor op de kennistoets voor de toelating tot het MfN-register.

Module 2: Praktijkdag

Op de praktijkdag leid je als deelnemer een langere mediationsessie en ontvang je feedback (mondeling en schriftelijk) van de trainer. Er worden, als je dat wilt, opnames gemaakt van jouw mediation, die je thuis terug kunt kijken. Deze praktijkdag is de ideale voorbereiding op het assessment vereist voor de MfN-registratie. Facultatief: je loopt mee met een mediation van begin tot eind. De mediator van Result Mediation zal de gesprekken steeds met je voorbespreken en aan het eind van de dag kort nabespreken.

Module 2



Theorie en praktijk-examen

De MfN Mediation opleiding rond je af met een theorie- en praktijkexamen (assessment). Het theorie-examen en het assessment worden beide afgenomen door het onafhankelijke instituut Intop. Het assessment kan worden afgenomen in de vorm van een live (role play) assessment of een videoassessment. Zowel het live-als het video-assessment wordt op dezelfde wijze beoordeeld. De prestatie wordt door twee assessoren met het beoordelingsinstrument van dr. H.C.M. Prein gescoord. Voor meer informatie kan je kijken op [mediationtoets.nl](https://www.mediationtoets.nl).

Het MfN-register en toetredingseisen

De Mediatorsfederatie Nederland (MfN) ziet toe op de kwaliteit van de Mediation praktijk in ons land. De MfN is een onafhankelijke organisatie met een bestuur en een bureau. MfN-registermediators werken volgens een zeer hoge kwaliteitsstandaard. Om toe te treden tot het MfN-register volg je de volgende stappen:

1. Volgen van een basisopleiding

De eerste stap is het volgen van een basisopleiding mediation via een MfN-erkend opleidingsinstituut. Als je de MfN Mediation opleiding (module 1 en 2) succesvol hebt afgerond, dan ontvang je van ons het deelnamebewijs MfN Mediation Opleiding. Hiermee heb je voldaan aan de eerste toetredingseis van het MfN-register.

2. Theorie-examen

Daarna kan je opgaan voor het theorie-examen en assessment bij het onafhankelijke examenbureau Intop. Meer informatie over de toetsen vind je op [mediationtoets.nl](https://www.mediationtoets.nl).

3. Inschrijven in het MfN-register

Ben je geslaagd voor het theorie-examen en het assessment en heb je een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), dan heb je alles wat je nodig hebt om je in te schrijven in het MfN-register. Daarnaast worden er aan de MfN registermediator 'onderhoudseisen' gesteld. Meer informatie vind je op [mediationtoets.nl](https://www.mediationtoets.nl).

Interesse in deze opleiding?

Schrijf je vandaag nog in om jezelf van een plek te verzekeren!

De trainers

De vaste trainers zijn Dominique Nelissen, Elsbeth Snieders en/of Leon Hoornweg. In module 2 en op de praktijkdag komen daar, afhankelijk van het aantal deelnemers, nog trainers bij: Leon Hoornweg, Diederik Dercks, Birgitta Smits en Carine van der Cleef. De juridische dag wordt gegeven door Sanne Schreurs of Diederik Diercks.



Drs. D.J.M.
(Dominique) Nelissen

Dominique Nelissen studeerde arbeids- en organisatiepsychologie in Amsterdam en bestuurlijke informatiekunde in Tilburg. Tot 1999 werkte hij op het gebied van human resources binnen het bankbedrijf en binnen advocatuur, accountancy en management consultancy. Hij deed dat vanuit verschillende rollen: als organisatieadviseur en als HR-eindverantwoordelijke. In 1999 startte hij als zelfstandig adviseur, MfN-registermediator en trainer. Als trainer is hij gespecialiseerd in samenwerken, onderhandelen en mediation. Als mediator is hij voornamelijk actief op de volgende gebieden: werkgever-werknemer, samenwerkingsproblemen waaronder maatschappen, en letselschadezaken. Als adviseur werkt hij op de gebieden HR en samenwerken en conflictmanagement en rekt grote professionals-organisaties tot zijn cliënten: advocaten, notarissen, fiscalisten, organisatieadviseurs en procesmanagers. Op het gebied van mediation publiceerde hij enkele keren.



Mr. L.S.
(Leon) Hoornweg

Leon Hoornweg is een bevoegde mediator en trainer. Hij is gespecialiseerd in arbeids- en zakelijke mediations waarin hij beweging brengt in situaties die partijen zelf niet meer voor mogelijk houden en dat heeft geleid tot 600+ succesvol afgeronde mediations. Hij ontwikkelt en geeft trainingen aan mediators, leidinggevenden en professionals. Hierin combineert hij de methodieken met praktische handvatten en staan de trainingen bol van voorbeelden uit de praktijk. Binnen Result Mediation is hij de manager opleidingen en mediation. Leon heeft zowel een bachelor Management en Economie als een bachelor en master Rechtsgeleerdheid. Vervolgens is hij opgeleid tot Legal Business en Family Mediator.



Drs. E.D.
(Elsbeth) Snieders-Hardon

Elsbeth Snieders is senior mediator en trainer met een economische achtergrond. Zij studeerde Macro-Economie aan de Rijksuniversiteit Groningen en werkte na haar studie als financieel analist bij General Electric Company. Na vier jaar GE maakte zij de overstap naar De Nederlandsche Bank, waar zij verschillende functies vervulde en bij verschillende veranderingsprocessen betrokken was. In 2007 rondde zij de postdoctorale opleiding tot Legal Mediator/ADR specialist af aan het Amsterdams ADR instituut, waarna zij als mediator aan de slag ging. In 2009 werd zij geaccrediteerd bij het Singapore Mediation Centre en werd daar actief als mediator, assessor en coach. Tevens deed zij daar regelmatig mediations bij de Subordinate Court. Daarnaast werkte ze in Singapore als consultant bij Pluris Value, een adviesbureau op het gebied van onderhandelen en change management. Sinds 2013 is Elsbeth werkzaam in Nederland als mediator en trainer. Haar voornaamste werkterrein betreft zakelijke- en arbeidsgeschillen. Als trainer specialiseerde Elsbeth zich naast mediation in het managen en voorkomen van conflicten. Meer en meer richt zij zich op preventie van conflicten en samenwerkingsproblemen. Naast de basisopleiding geeft zij trainingen in het bedrijfsleven en bij onderwijsinstellingen.



Mr. D.D.
(Diederik) Diercks

Diederik Diercks is mediator in arbeidsgeschillen en zakelijke conflicten. Na het afronden van zijn rechtenstudie en een aantal jaar ervaring als consulaire medewerker en roeicoach in Italië, legde hij zich in 2010 toe op mediation. Hij deed ervaring op in buurtbemiddelingen bij BeterBuren en in arbeidsmediations, zakelijke geschillen én nalatenschapsmediation bij Result Mediation. Ook leidt hij trainingen in o.a. conflictbeheersing en onderhandelen en de specialisatieopleiding arbeidsmediation. Diederik deelt zijn brede kennis graag en publiceert daartoe, naast de blogs voor Result Mediation, artikelen in het Tijdschrift Conflictbeheersing. Tevens zit hij in de redactie van het blad Nederlandse Mediation.



De verschillende aanpak van de drie docenten had een duidelijke meerwaarde. Een goede combinatie.

Interesse in deze opleiding?

Schrijf je vandaag nog in om jezelf van een plek te verzekeren!





9,2

Onze opleiding wordt door de cursisten beoordeeld met een 9,2.

ERVAREN TRAINERS

Al onze mediators zijn MfN-geregistreerd en ervaren in arbeidsmediation, zakelijke geschillen of internationale organisaties.

2.000 PROFESSIONALS

Sinds 1995 hebben meer dan 2.000 professionals deze opleiding met succes afgerond.

	10-daagse Weesp	8-daagse Putten
 Locatie	Hoofdkantoor Result Mediation	Kasteel de Vanenburg
 Catering	De dagen zijn geheel verzorgd inclusief broodjeslunch en tussendoortjes.	De dagen zijn geheel verzorgd inclusief overnachtingen, ontbijt, lunch en 3-gangen diner.
 Duur	5x een tweedaagse van 09:30 - 17:30 uur.	2x een driedaagse met diner en overnachting, 1x 2een driedaagse met diner en overnachting.
 Looptijd	10 dagen verdeeld over drie maanden (20 dagdelen).	8 dagen verdeeld over drie weken (20 dagdelen).
 Deelnemers	8 t/m 12	12 t/m 16
 Prijs	€ 4.635,- excl. 21% btw. Dit bedrag is incl. locatiekosten en het materiaal.	€ 5.450,- excl. 21% btw. Dit bedrag is incl. locatiekosten en het materiaal.
 Voordelen	- Centrale locatie - Thuis eten en slapen - Extra tijd om de stof te verwerken - Kortere dagen, minder intensief - Lagere prijs	- Prachtige locatie in groene omgeving - Binnen drie weken afgerond 3-gangen diner en overnachting - Compact format voor extra leerveiligheid - Bouwt een band op met medecursisten

 **Interesse in de opleiding? Klik [hier](#) voor de startmomenten en om direct in te schrijven.**
Meer dan 2.000 professionals gingen jou al voor en hebben nog dagelijks plezier van deze opleiding.





Opleidingsinformatie

Optie tot meelopen

Meelopen met een mediation € 175,- excl. 21% btw.
voor het meelopen met een hele mediation (facultatief).
Het meelopen is niet verplicht voor de MfN-registratie.

Kosten theorie examen en live assessment

De kosten van het theorie-examen en het live assessment van het onafhankelijke bureau Intop zijn te vinden op mediationtoets.nl.

Betalingsvoorwaarden

Indien gewenst, maken wij persoonlijke afspraken waarbij je het cursusgeld gespreid betaalt.

Nota zonder btw

Ben je een particulier en betaal je je nota zelf, dan komen wij je tegemoet en nemen wij de btw voor onze rekening. Je ontvangt dan een nota zonder btw. Andere kortingen komen te vervallen.

Studielast opleiding

Voor deze training vragen wij je ongeveer 4,5 uur te reserveren voor huiswerk.

Opleidingsdagen

De actuele data vind je op resultmediation.nl.

Literatuur

Voor het huiswerk dien je het Handboek Mediation (6e herziene druk) aan te schaffen. Handboek Mediation, 6e herziene druk, onder redactie van A.F.M. Brenninkmeijer (hoofdredacteur), H.J. Bonenkamp, K. van Oyen, H.C.M. Prein. Den Haag: Sdu uitgevers, 2017 (ISBN 9789012399456) De overige literatuur (artikelen in een map) ontvang je tijdens de eerste dag van de opleiding. Het Handboek Mediation is tevens aanbevolen literatuur in de voorbereiding op het theorie-examen om

MfN-registermediator te worden. Voor de overige aanbevolen literatuur verwijzen wij je graag naar mediationtoets.nl.

Opleidingspunten

Je ontvangt na de opleiding een deelnamebewijs van 60 netto opleidingsuren. Voor aanvraag van opleidingspunten voor diverse beroepsgroepen kan je altijd even met ons overleggen.

Training Voorbereiding Live assessment

Wil je je na de opleiding toch nog extra voorbereiden op het live assessment, dan bieden wij de training Voorbereiding live assessment aan. Meer informatie vind je op onze website.

Wil je geen mediator worden, maar wel de vaardigheden leren?

Schrijf je dan in voor de training Mediationvaardigheden voor professionals.

8-daagse Putten: € 5.450,- excl. 21% btw

10-daagse Weesp: € 4.635,- excl. 21% btw

Inschrijven en/of een optie nemen

Inschrijven kan via de website: resultmediation.nl.

Een optie nemen is vrijblijvend en kan kosteloos worden geannuleerd. Wij houden een plek voor je gereserveerd tenzij de opleiding vol raakt, dan nemen wij contact met je op.

Een optie nemen kan door een e-mail te sturen naar iris.ydema@resultmediation.nl met je contactgegevens en startdatum van de opleiding.



Verder specialiseren

Heb je de MfN Mediation Opleiding afgerond en wil je je kennis verder verdiepen? Kies dan voor onze specialisatie-opleidingen Arbeidsmediation of Nalatenschapsmediation. Je krijgt na afronding van de basisopleiding 10% korting op de specialisatieopleidingen.

Contact

Iris Ydema, opleidingsmanager +31 (0)20 - 205 0239
iris.ydema@resultmediation.nl

Dominique Nelissen, hoofddocent +31 (0)6 - 20 39 23 63
dominique.nelissen@resultmediation.nl

Giving back

De trainers van Result Mediation zien graag dat het gedachtegoed van deze opleiding ook uitgedragen wordt in (voormalige) conflictgebieden waar de kennis en kunde om constructief met conflicten om te gaan van levensbelang kan zijn. Voor elke betalende deelnemer aan de mediationopleiding in Nederland leiden zij een politicus in een (voormalig) conflictgebied gratis op. In dit kader werkt Result Mediation samen met het Netherlands Institute for Multiparty Democracy (NIMD). De afgelopen jaren deden wij dit onder andere in Myanmar, Kirgizië, Ethiopië en Georgië.

Kennismakingsgesprek en/of online informatiesessie

Als je behoefte hebt aan meer informatie, dan kan je altijd een afspraak maken voor een individueel en vrijblijvend kennismakingsgesprek. Daarnaast geven wij regelmatig online informatiesessies over de training. Klik [hier](#) om je in te schrijven voor een online informatiesessie.



RESULT MEDIATION
CONFLICTBEKWAAM VERDER

Tijd om met elkaar in contact te komen!

Schrijf je nu in voor de opleiding
'MfN Mediation'. Eerst meer informatie?
Neem gerust contact met ons op!

Leeuvenveldseweg 3N | 1382 LV | Weesp
+31 (0)20 - 205 0239
info@resultmediation.nl
www.resultmediation.nl